

Une formation en médiation interculturelle pour les concierges

Mesdames et Messieurs,

Le Bureau de l'intégration de la Ville de Vevey propose aux concierges d'immeubles travaillant sur le territoire veveysan une formation gratuite animée par une professionnelle en communication interculturelle. Objectif : faciliter la bonne cohabitation entre les habitants.

Les concierges sont des acteurs importants dans la vie des immeubles. Ils transmettent les règles et usages de vie, font le lien entre les locataires, désamorcent les conflits qui pourraient surgir et facilitent la bonne cohabitation entre les habitants. Cette fonction nécessite donc des connaissances en médiation interculturelle, et c'est à la suite de ce constat, que le Bureau de l'intégration de la Ville de Vevey a mis sur pied, en 2014, une formation spéciale et gratuite. Celle-ci est animée par une professionnelle en communication interculturelle.

Avec plus de 8'800 citoyens d'origine étrangère pour une population de 20'000 habitants, Vevey est une ville multiculturelle où cohabitent quelque 126 nationalités différentes. Depuis 1996, la Ville, qui se définit comme une ville suisse à caractère social développé, poursuit donc une politique active destinée à faciliter l'intégration des personnes d'origine étrangère et à favoriser ainsi le vivre-ensemble.

La formation en médiation interculturelle (16 heures au total), proposée dans le cadre du programme d'intégration communal 2014-2017, allie théorie et exercices pratiques et a pour but d'explorer les enjeux interculturels qui se posent dans le quotidien des concierges. Elle vise à donner à ces derniers des outils leur permettant de développer différents modes de communication, acquérir des connaissances en gestion de conflits et ainsi améliorer la cohabitation dans les immeubles. Une attestation de participation est délivrée aux concierges à la fin de la formation afin de valoriser leur engagement bénévole.

Une quinzaine de concierges a pu participer à ces cours depuis le lancement de cette initiative, et les retours sont très positifs. La Ville de Vevey souhaite dès lors continuer à proposer cette formation et espère trouver des relais au sein des gérances pour transmettre l'information à tout concierge travaillant à Vevey.

Le Bureau de l'intégration veveysan souligne que cette démarche permet à la fois de faciliter la compréhension entre les différents habitants et aussi de promouvoir l'intégration des personnes nouvellement arrivées dans la commune par l'explicitation et le déchiffrement des us et coutumes de leur nouvelle société d'accueil.



Formation en communication interculturelle pour les concierges d'immeubles

Les concierges sont des acteurs importants dans les immeubles. Ils transmettent les règles et usages de vie, ils font le lien entre les locataires, désamorcent les conflits qui pourraient surgir et facilitent la bonne cohabitation entre les habitants. Cette fonction, nécessite des connaissances en médiation culturelle. C'est pourquoi la ville de Vevey propose aux concierges :

Une formation gratuite de 4 x 4 heures

Pour développer des compétences de communication entre personnes de cultures différentes et acquérir des connaissances en gestion de conflits. Une attestation est délivrée aux participants à la fin de la formation.



Elle aura lieu les 30 septembre, 7 octobre, 28 octobre et 4 novembre 2017 de 8h30 à 12h30 à la Villa Métisse, Rue de l'Union 24, 1800 Vevey.

Pour les inscriptions ou tout autre renseignement :
021/925.51.85, 021/925.53.18 ou
amaranta.fernandez@vevey.ch