

Politique de confidentialité relative aux plateformes de la ville de Vevey

Entrée en vigueur : 19.12.2022

1. Objet

La présente politique de confidentialité (ci-après : « Politique ») définit comment la Ville de Vevey (ci-après : la « Ville ») utilise et protège les données personnelles des utilisateurs-rices (ci-après : « Utilisateurs ») de ses différentes plateformes en ligne (ci-après : « Plateformes »). Il s'agit à ce jour notamment :

- du site Web <https://www.vevey.ch/>,
- de la plateforme Cartoriviera (qui inclut les services Alertes, Parkings et Signalements), accessible à l'adresse <https://www.cartoriviera.ch> (ci-après : « Cartoriviera ») et
- de la plateforme Geocity-Riviera, accessible à l'adresse <https://www.geocity-riviera.ch> (ci-après : « Geocity »).

Cela comprend les différentes façons dont la Ville collecte les données personnelles des Utilisateurs, que ce soit par courriel, par téléphone, par le biais de la visite des Plateformes, lors de la soumission de formulaires et/ou lors de la création de comptes sur ces dernières.

Cette Politique est susceptible d'être modifiée ou complétée en tout temps. Ces modifications engagent les Utilisateurs dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que les Utilisateurs consultent régulièrement la Politique afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

2. Responsable du traitement

Pour les demandes adressées à la Ville, le responsable du traitement des données personnelles des Utilisateurs est la Ville, qui peut être contactée pour toutes questions relatives à la façon dont sont traitées les données personnelles des Utilisateurs par l'intermédiaire du service des Systèmes d'information, par courrier à l'adresse : Rue du Lac 2, 1800 Vevey, par courriel à l'adresse : info@vevey.ch ou par téléphone au 021 925 34 04.

Pour les demandes adressées à d'autres entités, ce sont ces dernières qui sont responsables du traitement des données, la ville de Vevey décline toute responsabilité.

3. Quelles sont les données personnelles traitées et dans quels buts ?

a. Formulaires

Les Plateformes mettent à disposition des formulaires permettant aux Utilisateurs de soumettre des demandes variées à la Ville. Les données personnelles collectées dans ces formulaires servent uniquement au traitement de la demande de l'Utilisateur.

b. Cartoriviera

Les données personnelles suivantes sont collectées lors de la création d'un compte sur Cartoriviera :

- Identifiant ;

- Mot de passe (crypté)
- Adresse électronique ;
- Employeur
- Nom et prénom.

Les données sont collectées uniquement dans le but de permettre le contrôle des accès à la plateforme, ainsi que pour pouvoir contacter les Utilisateurs si nécessaire.

c. Geocity-Riviera

Les données personnelles suivantes sont collectées lors de la création d'un compte sur Geocity-Riviera :

- Identifiant ;
- Mot de passe (crypté) ;
- Adresse électronique ;
- Nom et prénom ;
- Adresse ;
- Numéro(s) de téléphone ;
- Ainsi qu'à titre facultatif, en fonction du type de demande : numéro de TVA, raison sociale et IBAN.

En outre, des données personnelles en lien avec les paramètres sauvés dans la session sont collectées lors de la visite de Geocity-Riviera. Elles sont toutefois automatiquement supprimées lors de la déconnexion.

Les données sont collectées dans le but d'assurer un traitement et un suivi optimal des demandes soumises par l'Utilisateur à l'administration concernée, ainsi que pour assurer une bonne communication entre l'administration et l'Utilisateur.

4. Outil d'analyse

Si la Ville effectue des analyses faisant appel à des données personnelles pour le compte de tiers ou à des fins de communication externe, celles-ci sont d'abord anonymisées.

5. Communication

Les données personnelles des Utilisateurs ne sont jamais communiquées à des tiers sauf lorsque la loi le permet ou l'oblige, lorsque leur traitement sert à l'accomplissement d'une tâche publique ou lorsque c'est nécessaire afin de pouvoir répondre à la demande de l'Utilisateur.

Lorsque les Plateformes sont utilisées dans le but d'effectuer des démarches administratives en ligne, la Ville va collecter les différentes données personnelles nécessaires pour les communiquer aux services concernés. Dans tous les cas, des données personnelles ne sont transmises qu'à un cercle de personnes autorisées, qui sont toutes soumises au secret de fonction.

En outre, la Ville peut faire appel à des sous-traitants, notamment pour le développement. Ces derniers sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent traiter les données personnelles des Utilisateurs que pour le compte de la Ville et selon ses instructions.

6. Droit d'accès, modification et suppression

L'Utilisateur a en tout temps le droit de demander à la Ville si des données personnelles le concernant sont traitées. La Ville lui communiquera les différentes informations en réponse à son droit d'accès, conformément à la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

Les données personnelles concernant une demande sur vevey.ch seront supprimées après un délai de conservation dépendant du type de la demande.

L'Utilisateur peut également, à tout moment :

- modifier les données personnelles liées à son compte ;
- demander à la Ville la modification des données personnelles liées à une demande ;
- demander à la Ville la suppression de toutes ses données personnelles.

Les obligations légales et les droits de la Ville de refuser l'effacement pour des motifs légitimes sont réservés.

7. Conséquences en cas de refus de produire les données

Les Utilisateurs sont libres de fournir ou non leurs données personnelles. Toutefois, en cas de refus, l'utilisation de tout ou partie des Plateformes pourraient ne plus être possible.

8. Sécurité

Les Plateformes recourent à des mesures de sécurité respectant les standards en la matière et se soumettent à des audits de sécurité réguliers, afin de protéger les données personnelles.

9. For et droit applicable

Les rapports entre la Ville et les Utilisateurs, en particulier toutes questions découlant ou en lien avec la Politique, sont régis par le droit suisse et le for est à Vevey.